

中国企业联合会 中国企业家协会 文件

中国企联〔2024〕9号

关于印发2024年省级企业联合会企业家协会 劳动关系工作要点的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团企业联合会、企业家协会：

2024年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，是深入实施“十四五”规划的攻坚之年，也是推动构建和谐劳动关系的重要一年。党的二十大对完善劳动关系协商协调机制、劳动者权益保障制度和收入分配制度作出重大部署。去年底召开的中央经济工作会议、今年的《政府工作报告》都对构建和谐劳动关系相关工作提出要求。各省级企业联合会、企业家协会要深入贯彻落实习近平总书记重要论述，充分认识构建和谐劳动关系的重要性、紧迫性，扎实做好构建和谐劳动关系重点工作。把稳就业促增收摆在构建和谐劳动关系的突出位置，深化和谐劳动关系创建活动，做好劳动争议预防化解工作，提升基层劳动关系公共服务

水平。加强企联组织调解力量建设，推进企业维权服务工作，注重引导企业依法合规经营、履行社会责任。切实发挥企联组织在对接企业、整合资源等方面的优势，推动中国特色和谐劳动关系事业高质量发展，为中国式现代化提供有力支撑。

根据 2024 年中国企业联合会、中国企业家协会总体工作部署，结合国家协调劳动关系三方年度工作安排，制定《2024 年省级企业联合会、企业家协会劳动关系工作要点》。请各地企联根据自身情况参照执行。



2024 年省级企业联合会企业家协会劳动关系工作要点

2024 年全国企联组织劳动关系工作的总体思路是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和全国两会精神，深入落实第一届全国和谐劳动关系创建工作先进集体和先进个人表彰暨经验交流会要求，坚持稳中求进、以进促稳、先立后破，切实发挥职能优势，提升服务效能，推动劳动关系工作取得新进展新成效。各地企联组织要认真做好劳动关系方面各项工作。

一、深化和谐劳动关系创建活动，助力企业高质量发展

要凝聚共促和谐的思想共识，因地制宜，在促进企业发展和维护职工权益相统一的基础上，重实干、勇创新，做好企业和谐劳动关系创建工作。一是制定创建工作年度计划。积极与人社部门、工会、工商联协同联动，完善创建标准、拓展创建范围、丰富培育内容、创新培育方法，充分调动企业与职工参与创建的积极性，为开展 2025 年全国和谐劳动关系创建示范企业与工业园区表彰活动奠定工作基础。二是推动创建活动向行业延伸。逐步探索推动本地行业协会开展和谐劳动关系创建试点，建立试点行业和企业名录库。三是做好创建宣传引领工作。组织好本地和谐劳动关系创建工作先进事迹报告会，通过线上线下等多种形式，营造学习榜样、争当先进的良好社会氛围。充分利用各种媒体资源，设立专题专栏、组建微信群、开设网络课堂、进行小程序推送等，进一步加大创建活动宣传，在广度、力度、深度上持续发力。四是主动参与区域试点。积极与人社部门沟通协调，力争在

京津冀、长江三角洲、粤港澳大湾区、成渝地区双城经济圈、黄河流域、海南自由贸易港等区域和谐劳动关系高质量发展改革创新试点工作中发挥企联组织作用。五是注重发挥文化引领作用。引导企业将和谐劳动关系理念融入企业文化，通过推动企业文化示范基地建设，形成更多可复制、可推广的企业构建和谐劳动关系工作经验。

二、拓展企业劳动关系服务领域，扩大企联组织影响力

要围绕政府和企业需求，开拓劳动关系工作服务内容，提高服务水平。用高质效服务赢得政府和企业的认可与信任，提升企联组织公信力。一是积极推进就业创业工作。及时了解企业招聘需求，与人社部门、高等院校对接，通过参与春风行动、组织相关培训等活动，助企引才，促进高质量充分就业。二是切实发挥企联调解组织作用。加强企联组织劳动争议调解中心（室）建设，形成由企业人力资源部门人员、劳动关系协调员、律师、企联工作人员、退休法官和仲裁员等组成的兼职调解员队伍，不断提升案件调解能力，参与“总对总”在线诉调机制。及时总结企联组织劳动争议调解工作先进经验做法，选取不同类型调解成功案例，突出多部门协调联动，开展劳动人事争议调解典型案例编写发布工作。三是提升劳动关系基层服务能力。探索培育企联组织劳动关系基层公共服务站点，摸索总结经验，为组织召开全国经验交流会做好准备工作。加强企业方劳动关系协调师队伍建设。规范队伍管理，提升专业能力。有条件的地方，开展劳动关系协调师职业技能等级认定工作。四是加强企业劳动用工指导服务。通过入企调研指导、专家座谈诊断等多样化方式，帮助企业建立

规范有效的内部劳动争议调解机制。同时，通过与律所等第三方机构合作，开展企业用工体检服务，“抓前端、治未病”，助力企业健康平稳发展。五是指导企业加强产业工人队伍建设。继续做好产业工人队伍建设改革宣传引领工作，着力打通产改“最后一公里”，发挥国有企业示范带动作用，梳理总结经验做法，推动民营企业、支持中小微企业深化产改，培育先进标杆企业。六是加强国际交流合作。注重借鉴国际先进经验，提升企联组织服务水平 and 能力。积极参与工作场所性别平等、职业技能教育培训等国际合作项目。

三、开展劳动关系领域调查研究，找准企联工作发力点

要坚持问题导向，针对劳动关系领域热点难点痛点问题，开展调查研究、破解企业难题、探索方法路径、总结经验做法、提出对策建议，为协调劳动关系工作提供有力支撑。一是把握研究重点和方向。围绕劳动关系、维权合规、诚信建设等重点工作内容，密切关注延迟退休、人工智能等对企业劳动关系的影响，持续关注工时、薪酬、灵活用工等领域，组织有关专家团队进行专题研究，形成调研报告报送中国企联和有关部门。二是做好劳动关系形势研判工作。继续积极参与本地劳动关系风险会商研判，独立或依托第三方机构，综合运用座谈访谈、走访调查、统计分析等方式，充分运用互联网、大数据等现代信息技术，深入调查本地区劳动关系状况，形成区域或专题企业劳动关系形势报告，提出有针对性的对策建议。三是发挥好企业劳动关系联络员制度在调查研究工作中的作用。依托企业人力资源、法务、工会等部门，逐步完善会员企业劳动关系联络员制度，通过召开座谈会、

发布调查问卷、电话随访、组织沟通联络活动等多种形式，定向了解企业劳动用工状况、存在问题及意见建议，为相关调查研究、立法征求意见等工作提供可靠支撑。四是注重调查研究实效。有效参与本地区最低工资标准和工资指导线的制定工作，配合国家三方开展最低工资评估等有关工作。结合和谐劳动关系企业培育工作，不断挖掘和总结企业在劳动关系方面的典型经验事迹，形成可推广的实践案例，报送中国企联和有关部门。其中，具有典型意义和引导作用的实践案例，将推荐入选年度《中国企业劳动关系状况报告》。

四、依法维护企业和企业家权益，助企纾困解难稳经营

要在强化维权工作机构和平台建设的基础上，充分发挥维权工作在履行企联职能、服务企业发展、助力法治建设方面的作用。一是加强平台建设。要促进各地维权工作机构之间的业务交流、互动和相互支持。依托内外部工作力量，努力推进机构专业化、实体化，打造高水平高质量的企业维权工作团队。二是参与涉企立法。深入参与国家和地方涉企立法与政策制修订，及时收集和切实反映企业诉求。进一步推动企业维权地方专门立法的制订与实施工作，努力推进企业维权工作的法治化。三是助企纾困解难。在促进涉企减负和优惠政策落实的基础上，进一步加强民营企业中小企业被拖欠账款的清理工作，努力探索运用协商调解方式化解企业间的债务纠纷，充分运用各地企联之间的合作优势，在清理跨地域拖欠、连环拖欠等方面发挥更积极的作用。四是助力企业营商环境的改善。摸清企业发展和运营中的痛点、难点与焦点问题，全力争取公检法和发展改革、市场监管、经信、商务等涉

企相关部门的支持和合作，尽力帮助企业寻找解决问题的和困难的路径和办法，为企业答疑解惑、排忧解难。五是运用新闻媒体的力量推进维权工作。进一步深化与公共新闻媒体的合作，探索和加强对网络自媒体的运用，在维权个案协调和维权经验总结推广上充分发挥新闻媒体的作用，进一步提升企业维权工作的影响力和公信力。

五、持续开展企业诚信建设工作，确保评价工作量质效

要加强企业诚信建设宣传教育和增值服务，扎实推进信用评价工作，助力企业行稳致远。一是配合开展好诚信兴商宣传月活动。按照全国诚信兴商宣传月活动的部署安排，结合当地实际，联系有关部门，切实履行组织责任，开展受企业欢迎的特色活动。二是持续开展好企业信用评价工作。积极组织推荐，动员企业参加中国企联开展的信用评价工作，实现增量扩面，引导企业加强诚信管理，着力探索评价结果应用，为企业提供优质服务，助力企业获得更多市场便利。三是共同办好企业诚信建设大会。围绕“全国企业诚信建设”主题活动，组织企业积极参加全国企业诚信建设大会，不断加强企业诚信建设宣传教育，推广先进经验，结合实际开展企业诚信案例征集，树立诚信典范。四是加强《企业诚信管理通则》团体标准宣贯工作。开展专题培训和企业试点，推动企业诚信规范化、标准化和科学化，促进企业高质量发展，共创一流营商环境。

六、稳步提升合规经营管理水平，促进企业可持续发展

要整合社会资源，同心聚力，多措并举，推动企业合规管理体系建设，引导企业合规经营，履行社会责任，实现可持续发展。

一是加强组织建设。根据本地实际工作需要，配齐专业人员，设立企业合规专门机构，进一步发挥平台优势，提供高水平的企业合规服务，助力企业防范化解经营风险。二是开展咨询培训服务。配合开展《中国企业合规管理报告（2024）》调研工作。重点在劳动用工合规、数据资产入表、数据合规等方面组织开展咨询培训、评估辅导工作，适时开展企业合规师培训，切实做好企业全员合规教育，强化企业合规意识，提高企业合规管理水平。三是做好示范宣传。积极动员企业参与《中国企业合规管理典型案例》的征集和发布工作，深入挖掘、系统梳理、总结提炼企业合规管理的典型经验和成功做法，并通过网站和相关媒体，向社会展示和宣传推广，促进“合规创造价值”的理念深入人心。四是推进企业社会责任工作。充分发挥企联组织服务职能，指导企业主动合规，积极履行社会责任。践行 ESG 理念，与利益相关者价值共创、合作共赢。

报送：会长、常务副会长、驻会副会长、秘书长

抄送：党委委员、副秘书长，各部（室、中心），党委、纪委、工会

中国企联办公室

2024 年 4 月 25 日印发